

ارزیابی مشتریان از ممیزین AFNOR

همکار گرامی ، شرکت **AFNOR** در راستای ارتقا میزان رضایتمندی مشتریان و ارائه خدمات بهتر ؛ نیازمند درک صحیح از خواسته ها و تمایلات شما و آگاهی از نحوه ارائه خدمات خود می باشد لذا خواهشمند است برای نیل به این هدف نظر کارشناسی خود را نسبت به موارد ذیل اعلام ؛ و فرم را مستقیما به دفتر AFNOR به شماره ۰۲۱-۸۹۷۸۴۴۸۵ فاکس و یا به پست الکترونیکی info@afnor.ir ایمیل نمایید.

نام سازمان : استانداردهای مورد ممیزی:

نوع ممیزی: صدور گواهینامه مراقبتی اول مراقبتی دوم

ارزیابی ممیزین AFNOR										
نام ممیز:					نام سر ممیز:					
☹☹	☹	☺	☺☺	☺☺☺	☹☹	☹	☺	☺☺	☺☺☺	
										هماهنگی ممیزین چگونه بود ؟
										همکاری و ارتباط ممیزین چگونه بود؟
										نحوه بیان و سوالات ممیزین چقدر قابل درک بود و در پاسخگویی ایجاد مشارکت می کرد ؟
										توانایی ممیزین در درک ساختار و فرایندهای سازمان شما چطور بود ؟
										صلاحیت فنی ممیزین تیم را در خصوص فعالیت های سازمان خود چگونه ارزیابی می نمایید ؟
										آیا ممیزین توانسته اند فرصت های بهبود مناسبی را بهنگام ممیزی به سازمان شما نشان دهند ؟
										آیا ممیزین توانایی ایجاد انگیزه جهت توسعه و بهبود را در سیستم مدیریت سازمان شما را در هنگام ممیزی ؛ داشته اند ؟
										آیا ارزیابی کافی، بر اساس برنامه ممیزی توافق شده انجام شد ؟
										هماهنگی مسئولین دفتر جهت برگزاری ممیزی سازمان شما چگونه بود ؟

ملاحظات / پیشنهاد بهبود

.....

.....

.....

.....

.....

امضا :

تاریخ :

نام و نام خانوادگی